

AVISO DE PRIVACIDAD

A fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las convenciones internacionales de las que México es parte (la "Ley"), su Reglamento y Lineamientos aplicables, IMIDES SA DE CV, mejor conocido como HOTEL SICOMORO CHIHUAHUA, con domicilio en el Boulevard Antonio Ortiz Mena Número 411, de la colonia Presidentes en esta ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua, con Código Postal número 31210, México, y portal de internet <https://www.sicomoro.com/>, pone a su disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD como responsable del uso y protección de sus datos personales, con la finalidad de dar un tratamiento legítimo, controlado e informado de estos, así como garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa al proporcionarnos dichos datos, su información personal será utilizada para Identificar debidamente a la persona, a la que se le proveerán los servicios de hospedaje en su calidad de Huésped, de manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, como serían fines de Mercadotecnia o publicidad, o Prospección comercial.

Dentro de las finalidades principales necesarias para la existencia y cumplimiento de su relación jurídica como Huésped se encuentran las siguientes: (i) gestionar la información de nuestros clientes y/o huéspedes para mantener nuestras bases de datos actualizadas; (ii) integrar los expedientes, generar su perfil en línea o presencialmente; (iii) gestionar la administración y seguridad de sus datos personales; (iv) gestionar la relación comercial con nuestros clientes y/o huéspedes incluyendo el proceso de atención al cliente, así como la gestión de las solicitudes de hospedaje; (v) gestión del pago de facturas y/o recibos de pagos; retener los impuestos correspondientes; acreditar su identidad y verificar la información que nos proporcionen; (vi) mantener resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento de sus datos personales en términos de la legislación y regulación aplicable, y (vii) cumplir con los requerimientos legales en materia civil, mercantil, administrativa y fiscal ante requerimiento de las autoridades competentes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes(RFC), Clave única de Registro de Población (CURP), Nacionalidad, Domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular, Correo electrónico, Firma autógrafa o Firma electrónica, Número de placas de su vehículo, Fotocopia de una identificación expedida por una autoridad competente, Número de tarjeta de Crédito, Fecha de Expiración de la misma y Código de Seguridad. En todos estos casos, la recolección de Datos Personales por parte de la Empresa es realizada de buena fe y para los fines aquí expuestos; por tal motivo, se presume que los datos proporcionados por sus titulares son apegados a la verdad y completos, por lo que son responsabilidad del titular que los proporciona.

En todos los casos, una vez cumplidas las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales, y cuando no exista disposición legal que establezca lo contrario, la Empresa procederá a la cancelación, eliminación y/o destrucción de los Datos Personales recibidos, en los términos establecidos por la Ley.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país Agencias promocionales o turísticas y para fines promocionales, por lo que con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, en caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Mercadotecnia o publicidad [] Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

En caso de aceptación, por medio del presente otorgo mi consentimiento expreso para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Nombre y firma del titular: _____

En todos los casos, la Empresa comunicará el presente Aviso de Privacidad a estos terceros y se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus Datos Personales para las finalidades para los cuales fueron recabados.

Asimismo, tanto la Empresa, como responsable de recabar los Datos Personales, así como cualquier otra persona relacionada con la Empresa que tenga acceso a la información contenida en este Aviso de Privacidad, quedarán obligados a resguardarla bajo las mismas normas de seguridad y confidencialidad, y a no revelarla ni hacer mal uso de esta, o en caso contrario serán responsables de conformidad con las leyes aplicables.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos suyos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, revocar su consentimiento, así como limitar el uso y la divulgación de sus datos personales, usted deberá presentar una solicitud por escrito y en idioma español, que deberá ser presentada en el domicilio de IMIDESA, S.A. de C.V. que se indica al comienzo del presente aviso, o bien hacerla llegar por correo postal, previo pago del porte correspondiente a la citada dirección; dicha solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: el nombre del titular y domicilio, número telefónico, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, e insertar su nombre y firma autógrafa, el plazo para atender su solicitud será en un máximo de quince días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. La respuesta a su solicitud se le hará llegar mediante correo electrónico o llamada telefónica. IMIDESA SA DE CV podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a instituciones gubernamentales que lo soliciten, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición.

Con fundamento en lo estipulado por el artículo 10 fracción IV de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, los datos personales solicitados por IMIDESA SA DE CV tienen el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de dichos datos (el huésped), consistiendo dicha relación jurídica en un contrato de prestación de servicios de hospedaje. El departamento de Administración está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, el cual está ubicado en las instalaciones del Hotel Sicomoro. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso y la divulgación de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para fines de promoción de nuestros servicios, los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son el Idioma preferido por el usuario, la Región en la que se encuentra el usuario y/o las Páginas web visitadas por un usuario.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, notificándole mediante anuncios visibles en nuestros establecimientos de hospedaje, o a través de la Página de Internet y/o personalmente por medio de nuestro personal al momento en que usted acuda a nuestras instalaciones, sin perjuicio de poder también utilizar cualquier otro de los medios previstos por la legislación aplicable.

Consiento expresamente que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma del titular: _____